

Возврат оплаты и отказ от услуги

Версия 2 · опубликовано 2026-06-08 12:42:24

Возврат оплаты и отказ от услуги

Как обратиться

Напишите на support@vozrazi.ru. Укажите email аккаунта, номер заказа, дату платежа и краткое описание ситуации.

Общие правила

Если доступ не был предоставлен по технической причине на стороне сервиса, Исполнитель восстанавливает доступ или рассматривает возврат.

Если Пользователь получил доступ и начал использовать материалы, возврат рассматривается индивидуально с учётом фактически оказанной цифровой услуги.

При оплате банковской картой возврат выполняется на карту, с которой был проведён платёж. Срок зачисления зависит от банка-эмитента и платёжного партнёра.